



ДОБРОВОЉНО ВАТРОГАСНО ДРУШТВО АРИЉЕ
Мали Остреш бр.13.
31230 Ариље

Контролно тело

УСЛОВИ ПОСЛОВАЊА

1. Обим и обављање задатака

Контролно тело је одговорно за обављање задатака који су му поверени, у складу са Обимом акредитације, датим понудама и закљученим уговорима.

2. Поверљивост

Контролно тело и Корисник ће у сваком тренутку поштовати и чувати поверљивости информација, као и обезбедити да ниједан њихов запослени неће откривати поверљиве информације било којој трећој страни, осим уз писмену сагласност друге стране. Изузетак од овог правила ће бити искључиво када поједини државни орган (АТС, Министарство енергетике-инспекција опреме под притиском, МУП, тужилаштво, суд...) у складу са законом, тражи предметне податке. Поверљиве информације не смеју бити употребљене ни у једном другом случају, осим при обављању уговорених обавеза.

3. Сукоб интереса

Контролно тело и Корисник ће спроводити све радње на законити непристрасан начин који је у складу са највишим етичким стандардима и вршиће све потребне активности да спрече било какве радње које могу резултирати сукобом интереса. Такве ситуације особље Контролног тела и Корисника морају избегавати, да не би утицало на њихове пословне одлуке..

4. Обавезе Корисника

Корисник ће:

- ако другачије није договорено, доставити пратећу техничку документација Контролном телу унапред, најкасније пре почетка контролисања
- обезбедити представнику Контролног тела неопходан приступ локацијама, где треба извршити услуге и предузети неопходне кораке да се отклоне препреке или ублаже прекиди у обављању услуга;
- обезбедити да се испуне све неопходне мере за безбедност и сигурност радних услова, локација и инсталација за време извршавања услуга;
- унапред обавестити Контролно тело опознатим ризицима и опасностима, стварним или могућим, који су везани за било који приступ предметима контролисања, укључујући, нпр. присуство или ризик од радијације, токсичне, штетне или експлозивне елементе или материјале, загађења животне средине или отрове;
- осигурати да се благовремено пружи довољно информација, инструкција и докумената како би се омогућило извршење захтеване услуге;



ДОБРОВОЉНО ВАТРОГАСНО ДРУШТВО АРИЉЕ
Мали Остреш бр.13.
31230 Ариље

Контролно тело

.Пружањеуслуга

Контролно тело ће пружити услуге уз разумну пажњу и вештину у складу са својим обимом акредитације, одговарајућим референтним стандарима и техничким прописима. Излазна документа која изда Контролно тело ће приказивати чињенице као што су забележене само у време пружања услуга. Контролно тело је одговорно за квалитет пружених услуга и о свом трошку је дужно да отклони све недостатке, који су настали његовим пропустом.

5. Накнадеи плаћање

Уколико Контролно тело није у стању да изврши целу или део услуге због разлога ван контроле Контролног тела укључујући да Корисник неиспуни било коју од својих обавеза, Контролно тело ће ипак имати право да му се плати:

- Износ неповратних трошкова које је Контролно тело и мало и
- Део договорене цене који пропорционално одговара делу стварно пружених услуга.

6. Рокови обављања услуга

Послови се обављају у роковима наведеним у уговорима/понудама или споразумно.

7. Жалбе и приговори

Контролно тело поседује утврђен поступак решавања приговора и жалби, Жалба се подноси у писаној штампаној форми или у електронском облику са званичног е-маил-а корисника услуга.

Ариље,

За Корисника:

За Контролно тело:
