

Контролно тело

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА КОНТРОЛНОГ ТЕЛА

Контролно тело, које је у саставу ДВД, користећи праксу матичног удружења, опредељено је да спроводи најбољу професионалну праксу, националну и интернационалну, у свим аспектима оцењивања усаглашености услуге својим корисницима, са оријентацијом на услуге испитивања и контролисања производа из обима акредитације спроводећи законске регулативе и упуства која дефинишу област контролисања. Циљ Политике квалитета Контролног тела, је да континуираним радом на унапређењу свих ресурса Контролног тела обезбеди високи ниво стручности и компетентности корисницима услуга контролисања, као и другим заинтересованим странама на тријжишту и потврди имиџ непристрасне, објективне и независне организације.

У циљу остваривања ових циљева сви запослени у Контролном телу су у обавези да посебну пажњу посвете:

Квалитету услуга као приоритету својих активности

Све активности које се реализују у оквиру Контролног тела су усмерене ка испуњавању утврђених циљева базираних на објективности, непристрасности и професионалности, као и остваривање високог ниво квалитета и ефикасности а све у циљу задобијање потпуно поверење клијената.

Поверење

Поверење у рад контролног тела ДВД и резултате контролисања остварива ће се: праћењем захтева корисника, уважавањем захтева нормативних докумената, прописа и стандарда, обезбеђењем неопходних ресурса за испуњење захтева корисника, планирањем, активности и поштовање временских рокова за испуњење захтева корисника, обезбеђење поверљивости информација, које могу штетити интересима контролног тела и корисника услуга

Особље

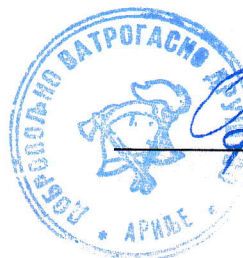
Сво особље, како стално запослен и тако и запослено на основу различитих врста уговора, ангажовано на пословима контролисања представља основни ресурс за функционисање Контролног тела. Кроз правилан и стручан избор кадрова, као и њиховим континуалним унапређењем знања представља основни предуслов за испуњење политике циљева квалитета како Контролног тела, тако и матичне фирме у целини. Сваки запослени ангаиован на пословима контролисања је у обавези да открије познате односе са ентитетом који је предмет преиспитивања како би се спречиле негативне последице сваке врсте сукоба интереса.

Највише руководство, као и сви запослени су у обавези да континуирано спроводе и унапређују систем менаџмента у складу са захтевима стандарда SRPS ISO IEC 17020:2012, као и другим за хтевима одговарајућих прописа, стандарда и докумената који се односе на област рада Контр олног тела.

Континуирано унапређење квалитета услуга контролисања

У циљу континуираног унапређења квалитета својих услуга највише руководство се обавезује на редовно преиспитивање система менаџмента, планирање и спровођење интерних провера, анализира повратну информацију од својих корисника, било позитивну било негативну, ради побољшавања система менаџмента и пружања услуга корисницима, ефикасно решавање жалби и приговора, као и коришћење других релевантних информација за функционисање Контролног тела у циљу унапређења квалитета својих услуга.

У Ариљу, 03.05.2019.г.



ДВД Ариље

Председник